

Schlüsselfaktor für Kliniken: Vom Ich zum Wir

Die Gesundheitsbranche steht unter wachsendem Veränderungsdruck. Die Befragung zu den zukünftigen Herausforderungen im Gesundheitswesen von Mutaree – The Change Company wurde maßgeblich vom Change Management des Universitätsklinikum Schleswig-Holstein (UKSH) unter Leitung von Dr. Martina Oldhafer MBA begleitet.

Die Unterstützung bezog sich sowohl auf die inhaltliche Ausgestaltung der Fragen, als auch auf die Rekrutierung von Teilnehmern aus dem Change Netzwerk und die Unterstützung bei der

ersten Interpretation der Ergebnisse. Das Ergebnis der Studie spiegelt sich täglich in den Erfahrungen der Change Managerin im UKSH wieder. Begleitende Maßnahmen für alle Mitarbeiter im Rahmen der Neubauten und die damit zusammenhängenden Veränderungen gilt es positiv zu gestalten. Sozialkompetenz, Führungskompetenz und Handlungskompetenz werden in abgestimmten interprofessionellen Interventionen und Schulungsmaßnahmen den Mitarbeitern angeboten. Auch hier das Credo vom Ich zum Wir, nicht nur in der Kommunikation,

sondern auch in naher Zukunft, wenn in den neuen Zentralklinika in Kiel und Lübeck die Patientenversorgung aufgenommen werden kann. Gemeinsam genutzte Ambulanzräume, Stationen und Besprechungsräume sind nur einige Beispiele. Mein Untersuchungsraum, mein Seminarraum und meine Station gehören dann zur Vergangenheit.

Das Change Management des UKSH unterstützt ebenso die derzeit laufende 5. Change Fitness-Studie von Mutaree, die dieses Mal unter dem Fokus organisationale Ambidextrie initiiert wurde.

Ambidextre Organisationen zeichnen sich dadurch aus, dass sie im operativen Geschäft effizient agieren und gleichzeitig flexibel auf Veränderungen reagieren. Sie verbinden Innovations- mit Anpassungsfähigkeit und entwickeln damit eine enorme hohe Change Fitness. Eingebettet ist die Studie in das Forschungsprojekt Change-Evolution 2020. Im Rahmen dieses Projektes untersucht Mutaree seit 2010 gemeinsam mit Frau Prof. Dr. Sackmann und dem Institut für Entwicklung zukunftsfähiger Organisationen alle zwei Jahre umfassend und tiefgehend die

Change-Fitness von Unternehmen. Teilnehmen können Sie unter <http://www.mutaree.com/content/jetzt-mitmachen-change-fitness-studie-20182019>

Obwohl die Gesundheitsbranche noch kein erfahrener Partner im Change ist, so lässt sich beobachten, dass die Mitarbeiter durch aus offen und bereit sind sich hier einzubringen. Ob in klassischen „Baubesprechungen“ oder Fokusgruppen, bei Informationsständen oder in kleineren Runden. Denn es werden immer die Mitarbeiter sein, die über Eigeninitiative diesen

Veränderungsprozess gestalten und durchlaufen müssen. „Die Gesundheitsbranche steht vor großen Veränderungen, deshalb wird auch das Universitätsklinikum Schleswig-Holstein an der Studie teilnehmen“, so Dr. Martina Oldhafer.

Interessenten können teilnehmen unter <http://www.mutaree.com/content/jetzt-mitmachen-change-fitness-studie-20182019>